

Allgemeine Bestimmungen für alle online verfügbaren Ressourcen auf evores.ch & evores.net

Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Diese AGB gelten für Käufe im Onlineshop evores.ch oder evores.net und für alle online verfügbaren Ressourcen, welche von evores entwickelt wurden (z.B. evores compass), nicht jedoch für Produkte und Dienstleistungen, welche auf evores.ch oder evores.net vorgestellt werden, nicht jedoch von evores entwickelt wurden (z.B. Examiz Talent Match).

Vertragspartner ist evores unternehmensentwicklung, Allmendstrasse 24, CH-6062 Wilen (nachfolgend «Verkäufer»).

Der andere Vertragspartner ist der Kunde oder die Kundin (nachfolgend «Kunde»).

Die AGB gelten ausschließlich; abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden wie auch dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

Unser Angebot für Downloads und andere Leistungen, welche keine persönliche Beratung beinhalten, ist verbindlich. Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie unser Angebot auf Vertragsschluss an. Der Vertrag kommt mit Versendung Ihrer Bestellung an uns zustande. Sie erhalten zu einem späteren Zeitpunkt eine Auftragsbestätigung bzw. Rechnung per E-Mail zugesendet.

Bei Beratungsdienstleistungen kommt der Vertrag erst zustande mit der versendeten Auftragsbestätigung inkl. Terminbestätigung. Bei diesen Dienstleistungen können Sie entweder die Leistung zuerst buchen und dann einen Termin abmachen oder zuerst den Termin buchen und dann die Leistung bezahlen. Die Präsentation der Angebote stellen noch kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot, welches wir annehmen können. Bei Annahme Ihrer Bestellung durch uns erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail, welche den Termin enthält, den wir gemeinsam abgemacht haben. Mit dieser Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande.

Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie den gesamten Vertragstext.

Widerrufsrecht für Kunden

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Senden Sie uns Ihren Widerruf unter Angabe Ihres Namens, Adresse, Bestelldatum, Produkt/Dienstleistung und Ihrer Email Adresse zu.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ohne der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen sieben Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

Bei allen Downloads von elektronischen Daten und anderen digitalen Produkten und Dienstleistungen, welche Sie sofort in Besitz nehmen und nutzen können.

Bereits bezogene oder genutzte Dienstleistungen oder Teile davon.

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Bei diesen Verträgen verzichten Sie durch Ihren Download und / oder die Nutzung explizit darauf, dieses Widerrufsrecht zu nutzen.

Kündigung

Sollte eine bereits begonnene Dienstleistung aus irgendeinem Grund abgebrochen werden müssen, kann evores bereits erbrachte Leistungen und Nebenkosten gemäss Abrechnung in Rechnung zu stellen.

Bei Abos mit unbestimmter Laufzeit ist eine Kündigung beidseitig auf Ende des nächsten Monats möglich.

Preise und Lieferbedingungen

Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten, sofern anwendbar. Wir liefern mit einem Anbieter unserer Wahl.

Bei Abos erfolgt die Rechnungsstellung grundsätzlich vierteljährlich im Voraus, sofern nicht anders vereinbart.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse durch Banküberweisung (Vorkasse) oder Kreditkarte (VISA, Mastercard). Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Wir speichern die angegebenen Informationen.

Es können Gebühren oder Taxen zu den angezeigten Kosten hinzukommen.

Die Sache bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags Eigentum von evores.

Rechte

Nach vollständiger Bezahlung aller Rechnungen darf der Kunde die Produkte für ein Projekt und für den vereinbarten Zweck verwenden. Eine weitere Nutzung der Methoden, Werkzeuge und Vorlagen ist nicht zulässig. Dazu gehören unter anderem Vervielfältigung, Verteilen, Verkauf, Vermietung, etc.

	<p>Urheberrecht sowie Recht auf Veröffentlichung und weitere Verwertung der Methoden und Vorlagen bleiben bei evores.</p>
Haftung	<p>evores bringt Unterstützung zur Definition oder Erreichung von Zielen und trifft grundsätzlich keine Entscheidungen. evores haftet für Schaden aus dem Vertrag nur, wenn der Auftraggeber beweisen kann, dass ein Schaden grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde.</p> <p>evores garantiert keine Verfügbarkeit von Ressourcen oder Resultaten und haftet weder für die Funktion der Ressourcen noch für Resultate, welche aus der Nutzung der Ressourcen entstehen.</p> <p>evores übernimmt insbesondere keine Haftung für Leistungen von Dritten in direktem Vertragsverhältnis mit dem Auftraggeber, für Vermögensschäden, für entgangene Gewinne, Datenverlust oder für jede andere von Schaden im Zusammenhang mit diesen AGB.</p> <p>evores ist nicht haftbar für einen Betrag der die von Ihnen bezahlten Gebühren für die spezifische Ressource übersteigt.</p>
Kundenservice	<p>Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns zu Bürozeiten. Die Kontaktdaten sind auf der Website unter https://evores.ch/de/contact/ zu finden.</p>
Datenschutz & Nutzung der Kundendaten für Vertragsabwicklung	<p>Die Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung geregelt, die im Internet unter https://evores.ch/de/datenschutz/ abgerufen werden kann.</p>
Gerichtsstand und anwendbares Recht	<p>Gerichtsstand für alle Verträge des Verkäufers ist Zürich/Schweiz. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Kunden unterliegt ausschließlich Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts (CISG).</p>
Stand	<p>V 01.2022 (27.1.2022)</p>